

ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE LA EMPRESA

Organización de las empresas: modelos

La organización consiste en establecer la estructura organizativa de la empresa, distribuir las tareas y las responsabilidades entre los miembros de esta y moldear las relaciones que habrá entre ellos. Es necesario distinguir entre:

- Organización formal: es la estructura organizativa establecida por el equipo directiva y debe ser aceptada por todos. En ella se refleja la jerarquía, el reparto de responsabilidades y los departamentos en los que se organizan los trabajadores.
- Organización informal: son las relaciones personales y sociales que surgen entre los miembros de una empresa, más allá de las establecidas por el equipo directivo. Estas relaciones también son importantes para la empresa puesto que dentro de ellas surgen líderes informales y la información corre más rápido por canales informales.

Dicho esto, dentro de los modelos de estructura organizativa en la que se muestran los puestos de trabajo (responsabilidades, departamentos y jerarquía) distinguimos:

- **Modelo lineal o jerárquico:** basado en el principio de unidad de mando, es decir, cada trabajador recibe órdenes de un solo jefe.



Ventajas

- modelo simple, responsabilidades y jerarquía claras, toma de decisiones rápida.

Inconvenientes

- comunicación lenta y falta de especialización.

- **Modelo funcional:** basado en la existencia de especialistas y la división de la empresa en áreas. No hay principio de unidad de mando, sino que se reciben órdenes de especialistas.



Ventajas

- especialización y trabajadores mejor asesorados.

Inconvenientes

- órdenes a veces contradictorias y se generan conflictos.

- **Modelo en línea y de asesoramiento:** combinación de los dos modelos anteriores. Siguiendo el principio de unidad de mando, se crea un departamento de asesoramiento (staff) encargado de asesorar temas concretos, pero que no tiene autoridad.



Ventajas

- responsabilidades y jerarquía claras, especialistas en asesoramiento.

Inconvenientes

- decisiones lentas y coste extra